

IGLU-DORF ZERMATT

DESCRIPTION DU VOYAGE POUR LA NUITÉE



Il est possible d'obtenir des billets de remontées mécaniques à prix réduit sur présentation de la confirmation de commande.



Chère cliente, cher client,

Nous avons le plaisir de bientôt vous accueillir au village Iglu-Dorf de Zermatt qui se trouve à 2'700 m d'altitude. Afin que vous soyez correctement préparés et équipés et que vous puissiez profiter pleinement de l'expérience dans un igloo, voici quelques informations.



ARRIVÉE

Nous nous efforçons de respecter un engagement durable. Aidez-nous, et rendez-vous à l'Iglu-Dorf en transports en commun. Sans stress ou embouteillages, à l'heure et avec un impact moindre sur l'environnement.

Avec le train jusqu'à la gare de Zermatt. Le départ de la station du Gornergrat Bahn se trouve directement en face de la sortie de la gare, 50 mètres.

Avec la voiture Zermatt est un lieu sans voiture. Si vous venez en voiture, laissez votre véhicule à la gare de Täsch et prenez le train. Le trajet en train de Täsch à Zermatt dure 15 minutes. Veuillez prendre un train quittant Täsch au plus tard à 15h30. Vous trouverez les horaires des trains à l'adresse suivante: www.sbb.ch.

Puis montée en train à crémaillère avec Gornergrat Bahn – prenez un billet igloo à la station du [Gornergrat Bahn \(Zermatt - Rotenboden aller-retour\)](#). Si vous souhaitez skier, les forfaits journaliers sont valables pour les jours que vous avez achetés. Prenez le Gornergrat Bahn à 16h00. Le trajet dure 30 minutes jusqu'à la station **Rotenboden**. **Là se trouve le point de rencontre pour la nuit dans l'igloo.**



[Google Maps / Lien vers le parking](#)



POINT DE RENCONTRE ET PROCÉDURE

Veuillez prévoir suffisamment de temps pour votre voyage, car vous devez prendre le train à crémaillère afin de nous rejoindre et ce dernier ne fonctionne que lorsque les pistes de ski sont ouvertes. **L'heure et le point de rendez-vous sont les mêmes pour tous les clients.** Il est interdit de se rendre individuellement à l'Iglu-Dorf et aucun arrangement ou exception ne peut être faite.

Si vous êtes en retard, veuillez nous en informer immédiatement au +41 41 612 27 28.

- **16h00:** Dernier départ avec le Gornergrat Bahn à la station Rotenboden
- **16h30: Rendez-vous à la station Rotenboden.** Après l'accueil et les instructions Il est interdit de se rendre individuellement à l'Iglu-Dorf et aucun arrangement ou exception ne peut être faite.
- **17h00:** arrivée, apéritif, check-in, visite des chambres
- **18h00 – 21h00:** Dîner
- Tour en raquette, bien-être et convivialité
- **07h30:** Thé servi au réveil dans le sac de couchage
- **08h00:** descente de 15 minutes à pied jusqu'à l'hôtel Riffelhaus
- Petit-déjeuner buffet à l'hôtel Riffelhaus jusqu'à 09h30, départ individuel



ESPACE DE RANGEMENT DES BAGAGES

Ne prenez avec vous que la quantité de bagages nécessaire, ce dont vous avez vraiment besoin. Pour tous les autres bagages, il y a des casiers payants à la gare de Zermatt. Au point de rendez-vous, il n'y a pas de possibilité de stocker les bagages. Les skis / snowboards peuvent être laissés devant l'Iglu-Dorf. Il y a un local chauffé pour stocker les chaussures.



VÊTEMENTS & ÉQUIPEMENT

L'Iglu-Dorf est isolé sur la montagne en pleine nature. Équipez-vous de manière appropriée pour l'extérieur. Dans l'igloo, la température est d'environ 0 degré.

- Vêtements chauds d'hiver comme pour le ski
- Chaussures d'hiver chaudes fourrées
- Bons gants/moufles (2 paires dans l'idéal)
- Chaussettes sèches, longs sous-vêtements de rechange, éventuellement un pyjama
- Deux bonnets (un de rechange au cas où le premier serait mouillé)
- Serviette, maillot de bain et des tongs pour le jacuzzi
- Lampe frontale ou lampe de poche
- Dentifrice et brosse à dent
- Lunettes de soleil et crème solaire
- Lunettes de ski (en cas de vent ou de neige)

Le bagage idéal est un sac à dos. Des valises à roulettes ne sont pas adaptées.

Nous vous fournissons un sac de couchage d'expédition (jusqu'à -14°C) avec un sac de couchage intérieur hygiénique pour la nuit.



PLUS D'INFORMATIONS

S'il y a des changements ou des importantes concernant votre réservation dans un délai bref, nous vous contacterons au numéro de portable que vous nous avez communiqué.

Assurance annulation de voyage

Nous vous le recommandons vivement en cette période de l'année, par exemple chez [Allianz Global Assistance](#).

Pas inclus dans le prix: l'arrivée et le départ, les tickets de remontées mécaniques, les boissons, la taxe de séjour et les éventuels souvenirs.



CHECKLIST

- Équipement prévu selon la liste des vêtements nécessaires
- Consignes de sécurité lues et comprises
- Arrivée préparée: météo, horaires, etc.
- Le numéro de portable indiqué lors de la réservation est toujours atteignable.
- Bien assuré: frais d'annulation, annulation voyage, sauvetage, si nécessaire assurance internationale



LIEN UTILE

www.zermatt.ch

Zermatt tourisme se fera également un plaisir de vous conseiller par téléphone pour plus d'information sur Zermatt: +41 27 966 81 00



FAQ

CONTACT ET QUESTIONS

Vous pouvez trouver les réponses à la plupart des questions dans la [FAQ](#) de notre site internet. Sinon appelez-nous ou écrivez-nous.

www.iglu-dorf.com
info@iglu-dorf.com

+41 41 612 27 28

Gratuit depuis CH: 0800 880 818

Gratuit depuis DE/AT: 0800 880 81 88



IGLU-DORF
HOTEL • BAR • EVENT

CONSEILS DE SÉCURITÉ POUR LA NUITÉE DANS L'IGLU-DORF

Danger en haute montagne

La société Iglu-Dorf GmbH attire une fois de plus l'attention des hôtes sur l'environnement particulier du village d'igloos, isolé dans la nature, en haute montagne. Une simple marche à pied comporte déjà des risques de haute montagne. Par dangers de haute montagne, nous entendons les éléments naturels tels que les vents forts, le froid, l'altitude, les conditions de visibilité, la neige et la glace, un changement soudain de temps ou encore un terrain difficile.

La météo, que l'on ne peut pas influencer, peut avoir des conséquences sur les activités nocturnes. Les activités en extérieur (p. ex. baignade dans le jacuzzi) doivent être adaptées aux circonstances météorologiques et peuvent éventuellement être annulées.

Respectez la nature

Adaptez vos activités à vos capacités, votre condition physique et à l'environnement de haute montagne. Ne passez la nuit dans l'Iglu-Dorf que si vous êtes en bonne santé.

Gestion des cas d'urgence

En cas d'accident, nous disposons de concepts de sécurité. Toutefois, en raison de la situation géographique et de la météo, une évacuation peut prendre du temps voire être impossible dans des cas exceptionnels. Aucune évacuation n'est possible en cas de blessures bénignes. Les clients sont responsables des coûts d'évacuation.

L'Iglu-Dorf dispose d'un AED (défibrillateur), d'une trousse de premiers soins contenant un désinfectant, de la pommade antiseptique, des compresses, des pansements, une pince à épiler. Nous n'avons pas le droit d'avoir, ni de donner d'autre matériel ou médicaments sur place. Le visiteur en est responsable lui-même.

Remarque finale

Les employés de la société Iglu-Dorf GmbH mettent tout en oeuvre pour éviter les contretemps. D'autre part, nous sommes aussi dépendants de la coopération des hôtes. S'il vous plaît prêtez attention aux consignes et conseils des Igloo Guides.

Si l'offre venait à devoir être restreinte, cela n'attribuerait aucune réduction de prix.

Pour conclure, nous aimerions souligner que plus que 130'000 hôtes ont passé une nuit chez nous et les encombres se comptent sur les doigts d'une main. Nous faisons tout notre possible afin que cela reste ainsi. Nous vous remercions de votre coopération et nous réjouissons de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles pour un séjour agréable, inoubliable et décontracté dans le village d'igloos.

Merci de votre compréhension.

Salutations hivernales,

Iglu-Dorf GmbH